

KiKUU 订单操作（合单发货）标准说明文档

KiKUU 合单发货功能将于 9 月 6 日 0 点起将对所有商家开放，本次更改的内容较多，请仔细阅读本文档，以下是与该功能有关的操作说明和注意事项：

整体流程

操作页面	待确认	待发货	已发货	包货操作
常规操作	在页面左侧操作，运用页面的搜索查询、筛选、排序、导出功能进行采购、备货确认等审单操作；	运用搜索查询、排序、筛选进行订单勾选并做确认发货，填写这批订单所对应的国内快递单号	在已发货页面利用查询搜索、排序功能进行进行批量打印以及其他场景下的排查	一个IAE单号对应一份面单，一份面单由两联组成，一份面单对应一个包裹，第二联不用放包裹内
整体流程	<pre>graph LR; A[订单待确认] --> B[订单确认]; B --> C[确认发货]; C --> D[面单打印]; D --> E[面单张贴];</pre>			

注意事项

1、功能入口

商家首页-合单发货



2、数据切换

2017/9/6 00:00:00 以后的订单全部进入合单发货，2017/9/6 00:00:00 之前的订单继续在老的操作页面（打包&打单发货），芒果店长内将不会再同步 2017/9/6 00:00:00 之后的订单；

3、取消 A4 发货单

考虑到 KiKUU 平台物流服务商的运输统一化标准，合单发货的各个页面将不再提供 A4 纸发货单的导出功能，因特殊原因无法使用热敏面单的商家同样可以在打印页面将面单样式打印在 A4 纸上寄出，KiKUU 平台物流服务商会视面单内容是否清晰可扫描而收取打单费用（2 元/IAE 单）

4、操作时长

所有页面的数据有效时间为 1 个小时，若页面无操作时间超过 1 小时，需要重新登录，请注意把握操作时间；

5、多店操作

合单发货可以进行多店的订单进行操作，如果是主账号登录，可以对多店的订单进行操作；也

可以由登录的seller账号在后台对子账号是否可以多店订单数据的操作进行设置；



6、面单样式调整

一个IAE单号对应一份面单，一份面单由两联组成，一份面单对应一个包裹，第二联不用放包裹内。面单下联代表该包裹需要装载的商品内容，用于校对IAE单号的包裹内要包装进哪些商品以及对应的数量。

byAir XXXXXXXXXX	
CAN-CAN-DAR-AREA4	
 62000510527	转运子单号 Express Cargo 1/1
Ship To	Receive: Edge XXXXXXXXXX Add: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ct MIKOCHENI (A) Kinondoni Dar es Salaam XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
From	Send shop name: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 62000510527	转运单号 IAE No.
Print date 2017-09-05	Receiver's signature

订单	25958733 XXXXXX	SPU-NO	XXXX 068	数量	1
系统SKU	Color:Photo color				
商家SKU	AFQ068-9.8-1Hc				

功能说明

1、待确认

i.

左侧的订单都是支付状态为paid的订单，操作者可视岗位职责（采购、库管）对订单内容进行

筛选→搜索→导出，多个筛选条件可以组合筛选，导出内容为筛选后的内容，无需选中，

导出的excel表的字段有

订单编号、商品名称、商品SKU、商品编号、商家自定义编码、商家SKU、支付状态、单价、购买数量、订单状态、物流状态、生效时间、发货倒计时、主单编号、用户备注

ii.

选中可以进入仓库环节的订单，移动到右侧;

待打包(共150个订单)

订单编号: 订单编号 排序方式: 排序方式 > 选中右移 >> 全部右移

生效开始时间: 生效开始时间 生效结束时间: 生效结束时间 商品编号: 商品编号

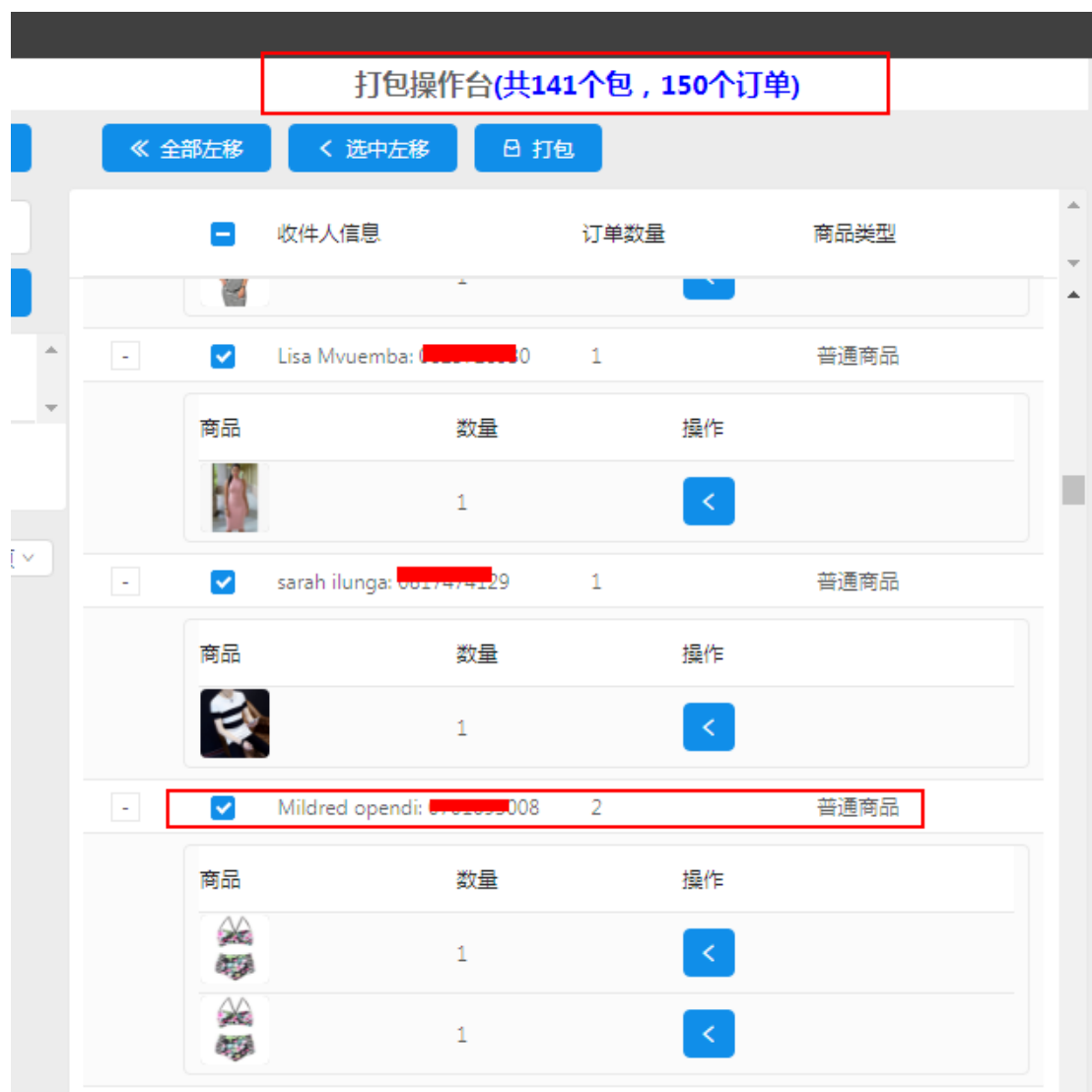
商家SKU: 商家SKU 商品自定义编码 (SPU-NO) 商品自定义编码 (SPU-NO) 搜索 导出

序号	订单编号	商品	商品SKU	商家SKU	商品自定义编码(SPU-NO)	商品编号	数量	生效时间
1			ColorBlueSize (EUR)X XXXL				1	2017-08-22 23:26
2			ColorBlueSize (EUR)X XXXL				1	2017-08-23 05:52
3							1	2017-08-23 15:25
4							2	2017-08-23 21:10
5							1	2017-08-23 23:57
6			ColorBlueSize (EUR) R)XXL				1	2017-08-24 03:05
7							2	2017-08-24 23:42
8							1	2017-08-25 05:38
9							1	2017-08-25 08:28
10							1	2017-08-25 08:28

从1~150 共341条记录 1 2 3 > 150 条/页

iii.

系统会自动判断哪些订单会被合并，确认无误后勾选订单，点击打包。



p.s系统若提示打包失败，会在弹窗中提示哪些订单是取消了，哪些订单是已经被其他人员操作到待发货页面了，弹窗中可以有对信息内容进行复制，然后进行核对。

2、待发货

i.

此页面的订单都是要进行确认发货和打单的数据，若发现某些订单暂时缺货的，可以将此订单进行移除，这些订单将会回到待发货页面的左侧，重新进行确认和打包。



ii.

点击发货以后, 正确选择国内快递公司以及运单号, 点击确认



iii.

在弹窗内做对该批订单的打印操作，亦可关闭到已发货页面进行批量打印操作



p.s

- 1、一个IAE单号（国际运单号）最多对应15个KiKUU子订单，若超过15个子订单，会发货失败；
- 2、发货失败的订单都会在弹窗里展示失败原因，若其中包含取消的订单，关掉弹窗后将在页面上对该订单标红展示，确认这些订单没有交接给快递；
- 3、发货失败的订单因为其他人员操作掉发货的情况，系统会把这部分订单自动移动到已发货页面。

3、已发货

i.

根据页面的筛选条件和订单的打印状态进行单个打印和批量打印操作

待确认 (预打包) 待发货 已发货 (打单&包装)

国际转运单号: 国内运单号: 排序方式: 订单编号:
 商家SKU: 商家自定义编码 (SPU-NO): 商家自定义编码 (SPU-NO): 发货时间开始: 发货时间结束: 搜索

批量打印电子面单

国际转运单号	国内运单号	操作																								
<input type="checkbox"/> 62000510527	518427830651	打印电子面单																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>订单编号</th> <th>商品</th> <th>国际转运单号</th> <th>商品编号</th> <th>商品SKU</th> <th>商家SKU</th> <th>商品自定义编码(SPU-NO)</th> <th>数量</th> <th>订单状态</th> <th>打印状态</th> <th>店铺名称</th> <th>发货时间</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25958733114340</td> <td></td> <td>62000510527</td> <td>1115918265</td> <td>ColorPhoto color</td> <td>AFQ068-9.8-1Hc</td> <td>AFQ068</td> <td>1</td> <td>商家已发货</td> <td>已打印</td> <td>AFQueens BAG STORE</td> <td>2017-09-05 16:37</td> </tr> </tbody> </table>	订单编号	商品	国际转运单号	商品编号	商品SKU	商家SKU	商品自定义编码(SPU-NO)	数量	订单状态	打印状态	店铺名称	发货时间	25958733114340		62000510527	1115918265	ColorPhoto color	AFQ068-9.8-1Hc	AFQ068	1	商家已发货	已打印	AFQueens BAG STORE	2017-09-05 16:37		
订单编号	商品	国际转运单号	商品编号	商品SKU	商家SKU	商品自定义编码(SPU-NO)	数量	订单状态	打印状态	店铺名称	发货时间															
25958733114340		62000510527	1115918265	ColorPhoto color	AFQ068-9.8-1Hc	AFQ068	1	商家已发货	已打印	AFQueens BAG STORE	2017-09-05 16:37															
<input type="checkbox"/> 64000764244	518427830651	打印电子面单																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>订单编号</th> <th>商品</th> <th>国际转运单号</th> <th>商品编号</th> <th>商品SKU</th> <th>商家SKU</th> <th>商品自定义编码(SPU-NO)</th> <th>数量</th> <th>订单状态</th> <th>打印状态</th> <th>店铺名称</th> <th>发货时间</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25959046881361</td> <td></td> <td>64000764244</td> <td>1115419924</td> <td>ColorBrown</td> <td>AFQ077-13.5-2</td> <td>AFQ077</td> <td>1</td> <td>商家已发货</td> <td>已打印</td> <td>AFQueens BAG STORE</td> <td>2017-09-05 16:33</td> </tr> </tbody> </table>	订单编号	商品	国际转运单号	商品编号	商品SKU	商家SKU	商品自定义编码(SPU-NO)	数量	订单状态	打印状态	店铺名称	发货时间	25959046881361		64000764244	1115419924	ColorBrown	AFQ077-13.5-2	AFQ077	1	商家已发货	已打印	AFQueens BAG STORE	2017-09-05 16:33		
订单编号	商品	国际转运单号	商品编号	商品SKU	商家SKU	商品自定义编码(SPU-NO)	数量	订单状态	打印状态	店铺名称	发货时间															
25959046881361		64000764244	1115419924	ColorBrown	AFQ077-13.5-2	AFQ077	1	商家已发货	已打印	AFQueens BAG STORE	2017-09-05 16:33															
<input type="checkbox"/> 64000484006	518427830651	打印电子面单																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>订单编号</th> <th>商品</th> <th>国际转运单号</th> <th>商品编号</th> <th>商品SKU</th> <th>商家SKU</th> <th>商品自定义编码(SPU-NO)</th> <th>数量</th> <th>订单状态</th> <th>打印状态</th> <th>店铺名称</th> <th>发货时间</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25945272816063</td> <td></td> <td>64000484006</td> <td>1115258391</td> <td>ColorBrown</td> <td>AFQ070-14-3</td> <td>AFQ070</td> <td>1</td> <td>商家已发货</td> <td>已打印</td> <td>AFQueens BAG STORE</td> <td>2017-09-05 16:33</td> </tr> </tbody> </table>	订单编号	商品	国际转运单号	商品编号	商品SKU	商家SKU	商品自定义编码(SPU-NO)	数量	订单状态	打印状态	店铺名称	发货时间	25945272816063		64000484006	1115258391	ColorBrown	AFQ070-14-3	AFQ070	1	商家已发货	已打印	AFQueens BAG STORE	2017-09-05 16:33		
订单编号	商品	国际转运单号	商品编号	商品SKU	商家SKU	商品自定义编码(SPU-NO)	数量	订单状态	打印状态	店铺名称	发货时间															
25945272816063		64000484006	1115258391	ColorBrown	AFQ070-14-3	AFQ070	1	商家已发货	已打印	AFQueens BAG STORE	2017-09-05 16:33															
<input type="checkbox"/> 64000297490	518427830651	打印电子面单																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>订单编号</th> <th>商品</th> <th>国际转运单号</th> <th>商品编号</th> <th>商品SKU</th> <th>商家SKU</th> <th>商品自定义编码(SPU-NO)</th> <th>数量</th> <th>订单状态</th> <th>打印状态</th> <th>店铺名称</th> <th>发货时间</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25957477439877</td> <td></td> <td>64000297490</td> <td>1115437434</td> <td>ColorGrey</td> <td>YY145/7.5-3</td> <td>YY145</td> <td>1</td> <td>商家已发货</td> <td>已打印</td> <td>AFQueens BAG STORE</td> <td>2017-09-05 16:33</td> </tr> </tbody> </table>	订单编号	商品	国际转运单号	商品编号	商品SKU	商家SKU	商品自定义编码(SPU-NO)	数量	订单状态	打印状态	店铺名称	发货时间	25957477439877		64000297490	1115437434	ColorGrey	YY145/7.5-3	YY145	1	商家已发货	已打印	AFQueens BAG STORE	2017-09-05 16:33		
订单编号	商品	国际转运单号	商品编号	商品SKU	商家SKU	商品自定义编码(SPU-NO)	数量	订单状态	打印状态	店铺名称	发货时间															
25957477439877		64000297490	1115437434	ColorGrey	YY145/7.5-3	YY145	1	商家已发货	已打印	AFQueens BAG STORE	2017-09-05 16:33															

小功能：

三个页面的订单编号、商品自定义编码都可以进行10个编号的批量搜索，需要用英文的逗号分隔开，建议使用excel的字符串拼接功能，如下所示

C8

	A	B	C	D	E	F
7						
8	23761168570625		23761168570625	23761168570626	23761168570627	23761168570629
9	23761168570626					
10	23761168570627					
11	23761168570628					
12	23761168570629					
13						
14						
15						
16						
17						

名词解释：

国际转运单号=IAE单号=Express No；

商品sku=sku信息

商家sku=商家sku编码

商品自定义编码（spu-No）=自定义编码